



INFORMATIVO - ANO VIII - Nº 22 - 2017
FOTO: CENTRO HISTÓRICO DE PORTO ALEGRE

PREPARAR-SE PARA AS OPORTUNIDADES



*Por Daniel Schneider da Silva
Presidente do SINDLOC/RS*

O inverno chegou e com ele as melhores oportunidades para locadoras aproveitar fluxo turístico no Estado. Todos sabem que os destinos da serra como Gramado, Caxias do Sul, Bento Gonçalves e a Rota Romântica atraem muitos visitantes de outros locais do país nessa época do ano. Esse movimento deverá ser ainda maior em 2017 e nos próximos anos devido à crise que encarece o dólar e estimula as viagens dentro do Brasil.

Mesmo assim, muitas locadoras não conseguem ter o desempenho desejado e arranjam diversas justificativas para o baixo movimento. Por outro lado, essas mesmas empresas dificilmente estão preparadas para aproveitar oportunidades como essas e acabam sendo mais afetadas pelos efeitos da crise econômica. Faltam planejamento e investimentos pontuais em novas ferramentas tecnológicas e publicidade para alavancar o desempenho, mas sobram reclamações sobre a crise.

Como está o site de sua locadora? Você já pensou em desenvolver um aplicativo para fidelizar clientes com promoções exclusivas? Qual é seu investimento em mídias online como Google Adwords e Facebook? Você está atingindo seu público como deveria? Seu sistema de gestão atual é eficiente ou já está ultrapassado? Qual seu diferencial para concorrência?

Ao avaliar as respostas dessas perguntas você terá um panorama do que pode mudar para melhorar seus negócios. Os avanços nas novas plataformas digitais são um caminho sem volta em várias áreas e seguem em um ritmo acelerado no setor de locação. Aqueles que não priorizarem os investimentos nesses pontos irão ficar para trás, perdendo chances valiosas de crescimento. Como diz aquele velho ditado gauchesco: "cavalo encilhado não passa duas vezes". Procure estar preparado para não deixar grandes oportunidades passar.



COSTELÃO DO SINDLOC EM SANTA CRUZ DO SUL

A Sindloc RS realizou um evento na cidade de Santa Cruz do Sul. Esse tipo de integração dos membros do setor de locações de veículos de todo Estado visa a união e o fortalecimento da classe. Confira algumas fotos.



TECNOLOGIA É O FUTURO DA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Para especialista em gestão de frotas, locadoras estão atrasadas em seus investimentos em tecnologia.

Com aproximadamente 30 mil veículos locados, sendo que 25 mil deles correspondem à frota leve, a locadora paranaense Ouro Verde direciona seus esforços para encontrar soluções inovadoras, eficientes e estratégicas e tem se saído extremamente bem nesse processo.

O segredo desse sucesso é priorizar os investimentos em tecnologia, o que quase nunca é visto em pequenas locadoras e até mesmo em grandes empresas, como explica a coordenadora de produtos e serviços da Ouro Verde, Janaína Faria. "O setor de locações está muito atrás em termos de tecnologia, não se pensa em facilitar a rotina do usuário final ou cliente final. Qualquer empresa conhecida no mercado tem um aplicativo onde o usuário podem resolver tudo o que precisam e as locadoras não conseguem transcender essa barreira "

Para Janaína, o bloqueio se estende ao processo de gestão interna das frotas. "As locadoras olham para as frotas de maneira muito simplista, já que não possuem sistemas de controle de desempenho e telemetria de frota. Dessa forma, não enxergam todas as variáveis de uma frota,

como custo, segurança, dados e rotinas operacionais"

Esse cenário é diferente dentro da Ouro Verde, já que a empresa vem buscando tecnologias para automatizar e informatizar a frota e também sistemas de big data, além de estar em fase final de desenvolvimento de um aplicativo para o usuário final. "Assim podemos fazer análises estatísticas da frota, elaborar indicadores e com isso avaliar de forma mais inteligente dados que antes eram avaliados manualmente", explica.

O futuro não é somente locação

Quando se fala em futuro de mercado e tendências é literalmente falar no dia de amanhã. A cada dia, as novas tecnologias possibilitam o surgimento de um novo tipo de serviço ou produto, ampliando os horizontes de cada setor.

Dentro do mercado de locações, essa perspectiva parece ainda mais forte, uma vez que a mobilidade é sempre enquadrada dentre as maiores preocupações e problemas cotidianos das pessoas. "Fora do Brasil, o gestor de frota é visto como



Locadoras precisam pensar em desenvolver aplicativos destinados ao usuário final

um gestor de mobilidade. Em longo prazo é essa a tendência, de que o serviço não se restrinja mais somente a locação dos veículos, mas envolva todos os modais de mobilidade: do transporte público ao compartilhamento de veículos aplicativos de carona”, estima.

Janaína explica que cada vez mais as pessoas deixam de ter um carro próprio e buscam meios de transporte alternativos,

como Uber, táxi, compartilhamento de carro. Esse último representa 60% do custo do quilômetro rodado. Para ela, assim como as montadoras estão buscando alternativas nesse meio, as locadoras precisam pensar numa solução de mobilidade. “A locadora que conseguir somar todas essas novas possibilidades o em único pacote de solução, em uma única visão para mobilidade, vai estar bem para o futuro”, conclui.



“A locadora que conseguir somar todas as novas possibilidades em único pacote de solução, em uma única visão para mobilidade, vai estar bem para o futuro”.

Janaína Faria, coordenadora de produtos e serviços da Ouro Verde

NOVO MODELO DA CNH BENEFICIA LOCADORAS

Através de um aplicativo é possível verificar a situação da CNH dos condutores, evitando problemas para a empresa

Desde o início do ano toda CNH (Carteira Nacional de Habilitação) emitida no país passou a ter uma coloração diferente da atual entre outras numerações e dispositivos de segurança. Além disso, desde maio outro recurso importante contra fraudes passou a ser acrescentado: um QR-Code. Trata-se de um código de barras bidimensional que dá acesso rápido aos dados do condutor.



Aplicativo facilita verificação da CNH de condutores através do QR-Code

O QR - Code pode ser facilmente acessado através de aplicativo de smartphone para ler os códigos, além de salvá-los para futuras consultas ou compartilhamentos. A inclusão da tecnologia no documento é válida para o Brasil todo.

Isso representa uma vantagem para as locadoras, que podem realizar uma verificação precisa e rápida através do QR-Code gerado pelo Departamento Nacional de Trânsito (Denatran).

Ele pode ser lido por meio do aplicativo Lince que está disponível para download nas lojas de aplicativo dos smartphones: iTunes e Play Store.

O QR-Code tem conexão direta com o sistema de Registro Nacional de Condutores Habilitados (Renach), incluindo dados do condutor, com foto. De acordo com o Denatran, os dados serão acessados apenas com a leitura do código, sem a necessidade de digitar as informações.

DRSUL
Concessionárias

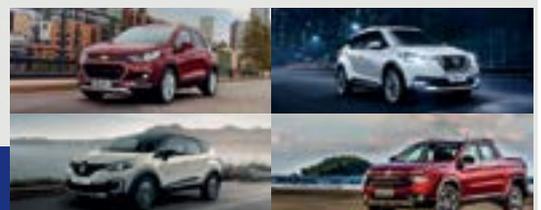
**A SOLUÇÃO COMPLETA
PARA LOCADORAS!**



Só quem trabalha com as melhores marcas pode oferecer vantagens exclusivas para o seu negócio.

DRSUL
com.br

Av. Rubem Bento Alves, 3483 - Caxias do Sul - RS
karen.boff@drsulveiculos.com.br - 54 3204.3800 / 99188.8454



LOCAÇÃO DE VEÍCULOS DEVE SE RECUPERAR AINDA EM 2017

Após números da ABLA apontar o tamanho do rombo no setor em 2016, presidente da entidade acredita em melhora ainda neste ano

Após verificar queda de 25% no faturamento em 2016, que passou de R\$ 16,2 bilhões para R\$ 12,1 bilhões devido à menor demanda do mercado, as locadoras de veículos vislumbram melhores condições para os negócios em 2017. “Já entramos em processo de recuperação do mercado”, declarou Paulo Nemer, presidente da Abla, associação das locadoras de veículos no Brasil.

Nemer aposta em uma leve retomada em 2017, mas sem arriscar qualquer número ou projeção. Para ele, alguns fatores podem contribuir com a melhora do cenário para o mercado de locação, que é o maior cliente para a indústria automotiva no Brasil. Ele conta que alguns custos têm diminuído para as locadoras, como o preço do seguro, por exemplo, uma vez que os consumidores estão mais prudentes na condução. “Este custo já representou 12% do valor do carro em anos anteriores e hoje está em 3%”, afirma. “As locadoras também têm um poder de capitalização flexível: somos o maior fornecedor de seminovos do mercado”, lembra.

OS NÚMEROS DO SETOR

Os dados da Abla, desta vez consolidados em parceria com a Serpro, apontam que a procura pelo serviço de aluguel de veículos leves diminuiu 13% em 2016 com relação ao ano anterior, considerando o número

de usuários, que passou de 26,8 milhões para 23,2 milhões.

A demanda diminuiu em todos os principais segmentos de atuação do setor, desde terceirização de frota até turismo de lazer e de negócios, o que resultou em um volume menor de compra de veículos pelas locadoras.



ABLA acredita na recuperação do setor de locações ainda em 2017

AMPLIAÇÃO DO SALGADO FILHO GANHA ASAS COM PRIVATIZAÇÃO

Melhorias irão ocorrer com os investimentos da empresa alemã Fraport, que venceu a concessão do aeroporto gaúcho

Vencedora da licitação que arrematou o aeroporto Salgado Filho por quase 300 milhões, a empresa alemã Fraport deverá obrigatoriamente injetar 1,9 bilhão na infraestrutura do aeroporto. Entre os investimentos previstos, está a ampliação do terminal de passageiros, do pátio de aeronaves e da pista de pouso e decolagem, sendo que as obras na pista devem ser realizadas dentro de 52 meses. Também será exigido do grupo vencedor a ampliação do terminal de passageiros e a construção de um novo prédio-estacionamento. Atualmente, a capacidade dos estacionamentos no Salgado Filho é para para 2,6 mil automóveis. O novo prédio-garagem ao lado do atual, com 1,7 mil vagas.

A Fraport administrará o terminal gaúcho pelos próximos 25 anos, prorrogáveis por mais cinco. A empresa que administra aeroportos na Europa, sendo o de Frankfurt



Ampliação da pista é um das obras mais aguardadas no aeroporto

um dos mais modernos do mundo, cinco na Ásia, dois na África e um na América Latina, já tinha tentado adquirir participações em diversos aeroportos brasileiros em 2013, mas não conseguiu arrematar nenhuma concessão.

No ano passado, o Salgado Filho teve um fluxo total de passageiros em 7,648 milhões. Já o lucro previsto para 2017 deverá ser de R\$ 265 milhões.

euro-it
Smart solutions for Car Rental business

Notícias do segmento de locação

Blog das Locadoras de Veículos blogdaslocadoras.com.br

rent a car NEWS rentacarnews.com.br

E-Rental sistema de gestão para locadoras de veículos

Gerencie sua locadora de onde você estiver e quando quiser!

Conheça estas e mais soluções em : www.euroit.com.br / vendas@euroit.com.br

A man in a dark suit is seen from the back, gesturing with his right hand towards an audience seated in a large hall. The audience members are blurred, and the background is a warm, dimly lit conference space.

FÓRUM DA ABLA E CURSOS DE FORMAÇÃO

Hotel Holiday Inn do Parque Anhembi, em São Paulo (SP), será o local do XIII Fórum Nacional do Setor de Locação de Veículos, que será organizado pela ABLA e realizado nos dias 13 e 14 de setembro de 2017. Trata-se do mais importante evento do setor na América Latina, que terá uma programação temática 100% voltada para empresários e profissionais que atuam com o aluguel de veículos no Brasil.

Já em uma perspectiva local, os próximos cursos de formação UNIABLA irão acontecer em parceria com Sindloc/RS, na sede do sindicato voltados para os associados. O primeiro tema abordado será Empreendedorismo, Liderança e Inovação no dia 20 de julho. Em 3 de agosto o curso será voltado a Licitações. As inscrições para o curso devem ser feitas no site www.abla.com.br/cursos.

INOVAÇÃO PARA ATENDER DEMANDA NO AEROPOTO

Central Brasil RentCars propõe realizar entregas e acolher devoluções de veículos de várias locadoras, principalmente à noite e aos finais de semana

Um dos grandes problemas das locadoras de veículos gaúchas é prestar os serviços de entrega e devolução dos veículos no aeroporto Salgado Filho. Principalmente para as pequenas locadoras, manter um funcionário para realizar poucas entregas e recebimentos em um final de semana pode sair muito caro contando todos os encargos e despesas legais.

Algumas locadoras optam ainda por utilizar estacionamentos no entorno do aeroporto para prestar esses serviços, o que também representa um peso no orçamento, uma vez que as tarifas são contabilizadas por hora, além de muitas vezes não contar com o atendimento especializado no checkout.

Pensando em resolver isso, três locadoras se uniram para criar a Central Brasil Rent Cars, que promete prestar o serviço de entrega e devolução de carros de qualquer locadora. Instalado em um espaço de containers ao lado da linha do aeromóvel e dos pavilhões do Pepsi One Stage, a Central tem um van que busca o cliente no aeroporto e o traz até o espaço onde o carro da locadora o espera, realizando todas as verificações necessárias. Nas devoluções o processo é o mesmo. A Central receberá o veículo para locadora e levará o cliente de volta ao aeroporto.

Um dos sócios fundadores da Central, Alexandre Fernandes, conta que a ideia surgiu a partir das experiências no mercado de locações. “Trabalho há 8 anos e o tendão de aqueles das locadoras sempre foi manter os altos custos de um funcionário no aeroporto para realizar poucas entregas”, avalia. Para Alexandre, prestar os serviços para todas as locadoras em um único espaço se torna uma facilidade, uma vez que dilui os custos de um funcionário entre diversas empresas.



Outro diferencial da empresa são as tarifas fixas e os prazos para retirada do veículo. Uma locadora pode deixar um carro na Central no sábado ao meio dia, mesmo que ele seja retirado apenas no domingo de manhã, por exemplo, pagando apenas um valor fixo. O atendimento da Central Brasil é das 5h às 23h, todos os dias.

Atualmente três locadoras estão instaladas na Central Brasil Rent a Car e ainda há espaço para outras 3 empresas que quiserem colocar um escritório no local. “É uma oportunidade de estar próxima ao aeroporto e fugir dos aluguéis astronômicos dos prédios no entorno do Salgado Filho”, explica Alexandre. Para as empresas que se instalarem, será disponibilizado um espaço de container de 15m² para instalação do escritório. Quem se interessar pela prestação dos serviços ou em se instalar no espaço pode fazer contato pelo email contanto@centralbrasilrentcars.com.br



Manter um funcionário aos finais de semana passa a ser desnecessário para quem aderir ao serviço

Informativo SINDLOC/RS
Junho /2017
**Sindicato das Empresas de
Locação de bens Móveis do
Estado do Rio Grande do Sul**

Rua Augusto Severo, 49
Bairro São João
CEP: 90240-480
Porto Alegre -RS
Fone: (51) 3343.2422
www.sindlocrs.com.br

Diretoria Executiva

Daniel Schneider da Silva
Adriano Rogério Goettems
Rafael Arreal Magalhães
João Luiz Foresti
Nilo Rui Nora Filho

Suplentes

Ivan Neske
Flávio Tonietto Brugalli
Cesar Henrique Backhaus

Conselho Fiscal

José Carlos Marques Gomes
Marco Rosa Viana
Cláudio Ebert

Suplentes

Flávio Porciuncula de Barros
Falcão
Felipe Di Giorgio
Alexandre Bertoncini Fernandes

Delegado junto a Federação Titular

Daniel Schneider da Silva

Suplentes

Adriano Rogério Goettems
João Luiz Foresti



WWW.W3GET.COM.BR

Av. Nicolau Becker, 1008, sala 2
Novo Hamburgo- RS
Telefone (051) 3781-0548

**NÓS CUIDAMOS DO RISCO PARA
VOCÊ CUIDAR DO NEGÓCIO.**



PEÇA UMA COTAÇÃO AGORA:
(14) 2106-7676 OU 0300 788 7676
WWW.SEGUROTOTAL.COM.BR

ST
CORRETORA DE SEGUROS